

Друштво за посредовање у осигурању " РР ДИВ " д.о.о.,
11500 Обреновац, улица Карађорђева бр.10,
Матични број 20481242;
ПИБ: 105915208;
Телефон: 011- 8728065;
Факс: 011- 8725781; Емејл: radisadjokic@rrdiv.rs ;
интернет адреса : www.rrdiv.rs



ИНФОРМАЦИЈА ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА ПРЕ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА О ОСИГУРАЊУ , ОДНОСНО ПРИ ИЗМЕНАМА/ДОПУНАМА ИЛИ ПРОДУЖЕЊУ ТОГ УГОВОРА

У складу са чланом 111. Закона о осигурању (Сл. гласник РС, број 139/14), обавештавамо вас о следећем:

1) Регистри надлежних органа код којих је друштво за посредовање у осигурању уписано и начин провере регистрације

- *Надлежни орган:* Народна Банка Србије – Сектор за надзор над обављањем делатности осигурања, адр. Краља Петра I 12, 11000 Београд;
- *Број Решења:* **7918** од дана 03.11.2008 године.
- *Провера регистрације:* Народна Банка Србије, - писменим путем и/или на интернет адреси www.nbs.rs
- *Регистар привредних субјеката:* Агенција за привредне регистре, Бранкова 25, 11000 Београд Србија, број 144639/2008 од дана 04.12.2008 године.
- *Провера регистрације:* Агенција за привредне регистре, - писменим путем и/или на интернет адреси www.apr.gov.rs

2) Друштво за посредовање у осигурању има закључене уговоре са следећим друштвима за осигурање/реосигурање:

Компанија Дунав Осигурање а.д.о. ; Wiener Stadtische а.д.о. ; DDOR Novi Sad а.д.о. ; Generali Osiguranje а.д.о. ; Sava osiguranje а.д.о. ; Sava životno osiguranje а.д.о. ; Uniqa neživotno osiguranje а.д.о. ; Uniqa životno osiguranje а.д.о. ; Triglav osiguranje а.д.о. ; AMS osiguranje а.д.о. ; AS neživotno osiguranje а.д.о. ; Grawe osiguranje а.д.о. ; Globos osiguranje а.д.о. ; Milenijum osiguranje а.д.о. ; AXA neživotno osiguranje а.д.о. Београд ; Energoprojekt Garant а.д.о. Београд.

3) Повезаност са друштвима за осигурање:

Друштво за посредовање у осигурању " РР ДИВ " д.о.о. **НЕМА** непосредно, односно посредно право или могућност да оствари 10% или више гласачких права, односно власништво над 10% или више основног капитала у друштву за осигурање/реосигурање са којим ће бити закључен уговор о осигурању/реосигурању;

Друштва за осигурање/реосигурање односно матично друштво тог друштва, **НЕМА** непосредно, односно посредно право или могућност да оствари 10% или више гласачких права, односно власништво над 10% или више основног капитала у Друштво за посредовање у осигурању " РР ДИВ " д.о.о.;

4) У случају повреде права или интереса у вези са радом друштва за посредовање у осигурању , односно незадовољства пружањем услуга друштва , корисник услуге посредовања у осигурању може да поднесе приговор у писменој форми у пословним просторијама друштва на адреси Обреновац Карађорђева 10 или преко интернет адресе друштва www.rrdiv.rs , поштом , телефаксом или емејлом .

Приговор треба да садржи :

- име , презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу , односно пословно име и седиште правног лица име и презиме законског заступника правног лица , односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица

- разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца
- доказе којим се поткрепљују наводи из приговора
- датум подношења приговора
- потпис подносиоца приговора , односно његовог заступника или пуномоћника , осим у случају да се приговор подноси у електронској форми
- пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник

Друштво за посредовање у осигурању је дужно да подносиоцу приговора писмено одговори најкасније у року од 15 дана од дана пријема приговора (изузетно у року од 30 дана). Одговор садржи изјашњење на наводе из приговора , уз образложење , оцену основаности приговора и потпис овлашћеног лица друштва.

5) Надзор над пословањем Друштва за посредовање у осигурању “ РР ДИВ “д.о.о. спроводи Народна Банка Србије – Сектор за надзор над обављањем делатности осигурања са седиштем у ул. Краља Петра I бр. 12, 11000 Београд,

Корисник услуге осигурања може поднети приговор Народној банци Србије ако се пре тога писменим приговором обраћао друштву за посредовање у осигурању и није био задовољан његовим одговором или друштво није писмено одговорило на тај приговор у року од 15 дана од дана пријема приговора (изузетно у року од 30 дана). Приговор Народној банци Србије подноси се у писменој форми , поштом или електронском поштом (имејлом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији . Корисник услуге осигурања уз приговор упућен Народној банци Србије доставља и приговор којег је доставио друштву за посредовање у осигурању , његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Корисник услуге осигурања може поднети приговор Народној банци Србије у року од шест месеци од дана пријема одговора друштва за посредовање у осигурању или протока рока за његово достављање.

Народна банка Србије корисник услуге осигурања доставља коначан одговор најкасније у року од три месеца од дана пријема приговора , а у сложенијим предметима тај рок може се продужити за највише три месеца , о чему је Народна банка Србије дужна да корисника услуге осигурања писмено обавести пре истека рока од три месеца од дана пријема приговора .

Ако је корисник услуге осигурања незадовољан одговором даваоца услуге осигурања или му тај одговор није достављен у року утврђеном овом одлуком , спорни однос између корисника услуге осигурања и даваоца услуге осигурања може се решити у поступку посредовања , у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова.

Народна банка Србије спроводи поступак посредовања без накнаде , с тим што евентуалне трошкове који могу настати у том поступку стране сносе саме (трошкови путовања , смештаја , неплаћено одсуство са посла итд.).

У Обреновцу , 22.09.2015

Друштво за посредовање у осигурању



Примио уговарач осигурања :
